УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

ГБУИО «ГМПИ»

от 21.10.2026 № 79-ОД

Положение

о порядке предоставления платных услуг государственным бюджетным учреждением Ивановской области «Государственный музей Палехского искусства»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг государственным бюджетным учреждением Ивановской области «Государственный музей Палехского искусства (ГБУИО «ГМПИ») (далее «Музей») в рамках основной уставной деятельности.

1.2. Музей предоставляет физическим и юридическим лицам комплекс платных услуг с целью:
- наиболее полного удовлетворения потребностей населения в области культуры;
- совместной творческой деятельности;
- внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания населения;
- совершенствования работы музея, мероприятий по улучшению качества работы,
- получения дополнительных финансовых источников для развития уставной деятельности музея, укрепления материально-технической базы, материального стимулирования и оплаты труда работников учреждения.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством и локальными актами музея:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
-Бюджетным Кодексом РФ;
- Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;

- «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1;
- Федеральным законом «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» от 26.05.1996 № 54-ФЗ;
- Федеральным законом «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» от 15.01.1993 №4301-I;
- Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Указом Президента РФ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 23 января 2024 года №63
- Указом Президента Российской Федерации от 20.07.2026 № 498 «О дополнительных мерах поддержки учителей»;
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.06.2011 г. № 737 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»;
- Законом Ивановской области «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях на территории Ивановской области от 25.07. 2002 . № 53-ОЗ;
- Законом Ивановской области «О культуре» от 24.10. 2005 . № 143-ОЗ;
- Указом Губернатора Ивановской области «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» от 27.03.2024 №26-УГ;
- Постановлением Правительства Ивановской области от 03.04.2024 № 121-п «О порядке бесплатного посещения многодетными семьями (членами многодетной семьи) государственных музеев Ивановской области»;
- Уставом Музея.

1.4. Платные услуги являются частью хозяйственной деятельности Музея и утверждаются директором Музея.

1.5. Информация о платных услугах предоставляется юридическим и физическим лицам:

- на сайте Музея;

- на информационных стендах, возле билетных касс Музея.

1.6. Музей вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным его Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Оказание платных услуг музеем осуществляется на принципах добровольности, доступности, планирования, нормирования, учёта и контроля.

1.8. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются решением директора Музея.

2. Организация работы по предоставлению платных услуг ГБУИО «ГМПИ».

2.1. Музей обязан обеспечить потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о наименовании и месте нахождении музея;
- о режиме работы;
- о перечне платных услуг;
- о стоимости платных услуг и порядке их оплаты.

2.2. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя и не могут быть навязаны со стороны Музея.

2.3. Оказание платных услуг физическим лицам осуществляется на основе входных и экскурсионных билетов установленного образца. Данные документы являются подтверждением заключения договора между Музеем и потребителем - физическим лицом. Оказание платных услуг юридическим лицам осуществляется на основе типового договора, разработанного Музеем. Договор составляется в письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Музея), второй - у заказчика.

2.4. Музей и потребители, заключившие договоры на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством РФ. Музей несет перед потребителями гражданско-

правовую ответственность за неоказание оплаченных услуг либо их ненадлежащее предоставление, в том числе повлекшее за собой причинение вреда здоровья потребителя, нанесение ему имущественного либо морального вреда, в соответствии с договором и действующим законодательством РФ.

2.5. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

2.6. Платные услуги осуществляются штатными сотрудниками Музея либо привлеченными специалистами. Платные услуги оказываются лицами, имеющими высшее или среднее специальное образование, отвечающими требованиям квалификационных характеристик. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и квалификации.

2.7. Музей имеет право осуществлять реализацию сувенирной продукции, в том числе по договорам комиссии, приобретенной за счет средств от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности.

2.8. Цены на реализацию сувенирной продукции устанавливаются Музеем самостоятельно.

2.9. Директор музея в установленном порядке утверждает в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Министерства культуры Российской Федерации и Правительства Ивановской области:

Положение о порядке предоставления платных услуг ГБУИО «ГМПИ»;
Перечень платных услуг ГБУИО «ГМПИ» (Приложение № 1 к настоящему Положению);
Порядок предоставления льгот при оказании платных услуг (Приложение № 2 к настоящему Положению);
Прейскурант на платные услуги (Приложение № 3 к настоящему Положению).

3. Порядок формирования и расходования средств, полученных от оказания платных услуг

3.1. Плата за оказываемые Музеем платные услуги вносится физическими и юридическими лицами:

- в билетные кассы Музея – наличными денежными средствами, либо на условиях безналичного расчета путем использования системы эквайринг (в рублях РФ). Потребителю услуг выдается входной билет, экскурсионный билет, чек.

- на лицевой счет музея – при безналичном расчете (в рублях РФ).

3.2. Бесплатный (льготный) билет выдается в кассе музея только при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих принадлежность посетителей к указанной категории:

- **Общее требование:** документ, удостоверяющий личность

- **Основание для льготы (один из списка):**
- Удостоверение ветерана боевых действий.
- Удостоверение многодетной семьи единого образца.
- Пенсионное удостоверение или справка о назначении пенсии.
- Студенческий или ученический билет.
- Справка об участии в СВО или удостоверение члена семьи участника СВО.
- Единое удостоверение учителя.
- Справка МСЭ (для инвалидов).
- Справка органа опеки или образовательной организации.
- **Цифровой формат:** QR-код цифрового профиля на «Госуслугах» (принимается наравне с бумажными документами).

Как альтернативу варианта предоставления документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо иных документов, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, для подтверждения статуса студента, пенсионера, человека с инвалидностью и многодетного родителя возможно с использованием сервиса «Цифровой ID» на цифровой платформе MAX». При этом предоставление сведений с использованием сервиса приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

Перечень лиц, имеющих право на бесплатное и льготное посещение Музея, указан в Приложении 2 настоящего Положения.

3.2. Взимание денежных средств, непосредственно лицами, осуществляющими платную услугу, запрещено.

3.3. Цены (тарифы) на платные услуги, включая цены на билеты, Музей устанавливает самостоятельно.

3.4. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом развития материальной базы Музея.

3.5. Расчет стоимости составляется по каждому виду оказываемых платных услуг.

3.6. Цены на посещение Музея дифференцированы:

- по контингенту посетителей (дети, студенты, взрослые, пенсионеры и др. льготные категории граждан);

- по виду обслуживания (посещение Музея без экскурсионного обслуживания и с экскурсионным обслуживанием).

3.7. Цены на услуги указываются в прейскуранте платных услуг (прайс-листе) в российских рублях.

3.8. Прейскурант (прайс-лист) платных услуг с официальными ценами утверждается приказом директора музея. Прейскурант платных услуг может пересматриваться в связи с изменением, расширением перечня платных услуг, изменением стоимость платных услуг.

3.9. Доходы, получаемые Музеем от оказания платных услуг, поступают в самостоятельное распоряжение Музея и используются им в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставной деятельностью Музея, согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности Музея.

3.10 Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, направляются в рамках утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности Музея на следующие статьи расходов:

- дополнительная оплата труда работников, оказывающих платные услуги посетителям и организациям или содействующих их оказанию;
- укрепление и развитие материально-технической базы музея;
- выплаты социального характера.

Использование средств, выделенных на дополнительную оплату труда работников, ведется согласно Положению об условиях оплаты труда работников ГБУИО «ГМПИ».

4. Контроль за исполнением норм Положения о платных услугах

4.1. Ответственность за соблюдением настоящего положения, прейскуранта, порядка работы по представлению и первичному учету услуг возлагается на директора ГБУИО «ГМПИ», а также на главного бухгалтера, обеспечивающего учет и контроль за поступлением и расходованием финансовых средств.

4.2. Координацию деятельности ГБУИО «ГМПИ» по организации предоставления платных услуг и выполнению работ по профилю деятельности осуществляют заведующие отделами музея.

5. Ответственность за правильность предоставления платных услуг

5.1. В соответствии с действующим законодательством, ГБУИО «ГМПИ» несет ответственность перед потребителями платных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований предоставляемых к оказанию дополнительной платной услуги.

5.2. Должностные лица и специалисты музея, виновные в нарушении требований к платным услугам, несут ответственность в установленном законом порядке.

5.3. Ответственность за соблюдение дисциплины цен при оказании платных услуг, правильность учета платных услуг и правильное использование внебюджетных средств возлагается непосредственно на директора музея.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Перечень услуг государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Государственный музей Палехского искусства», оказываемых на платной основе.

2. Порядок предоставления льгот при оказании платных услуг государственным бюджетным учреждением Ивановской области «Государственный музей Палехского искусства» при оказании платных услуг.

3. Прейскурант на услуги, предоставляемые государственным бюджетным учреждением Ивановской области «Государственный музей Палехского искусства».

Приложение №1

К Положению о порядке предоставления платных услуг государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Государственный музей Палехского искусства»

Перечень услуг государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Государственный музей палехского искусства», оказываемых на платной основе.

1. Реализация (продажа) входных билетов.
2. Проведение обзорных и тематических экскурсий.
3. Проведение тематических занятий, лекций, квестов.
4. Проведение различных выставок из фондов Музея и частных коллекций.
5. Проведение временных выставок из коллекций других музеев.
6. Реализация работ художников Палеха, сувенирной продукции, изделий народных художественных промыслов, предметов декоративно-прикладного искусства.
7. Реализация открыток, фотографий, каталогов, литературы и другой печатной продукции, популяризирующих памятники истории и культуры.
8. Консультации и подбор архивных, фондовых материалов, работа с фондами Музея, с фондовыми документами.
9. Оказание информационных услуг.
10. Издательская деятельность (издание научных, методических и информационно-рекламных материалов). Публикация информации о музейных предметах и музейных коллекциях в печатных изданиях, на электронных и других носителях.
11. Цифровая съёмка музейных предметов.
12. Копирование музейных предметов.
13. Предоставление цифровых изображений музейных предметов.
14. Проведение в залах Музея кино и видеосъемок.
15. Предоставление лицензионного права (простой лицензии) на использование изображений музейных предметов (с учётом действия авторских прав третьих лиц (например, наследников художника), срок действия которых еще не истек).

Приложение № 2

К Положению о порядке предоставления платных услуг государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Государственный музей Палехского искусства»

Порядок предоставления льгот при оказании платных услуг государственным бюджетным учреждением Ивановской области «Государственный музей палехского искусства» при оказании платных услуг.

В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения и экскурсионного обслуживания, музей предоставляет льготы для отдельных категорий граждан, установленные законодательством РФ, настоящим Положением. Право бесплатного посещения в любой рабочий день музея предоставлено:

Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;

участникам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

участникам специальной военной операции (СВО), ветеранам боевых действий из числа участников СВО и членам их семей (супруг (супруга), дети, родители);

многодетным семьям (членам многодетных семей);

военнослужащим срочной службы (проходящим службу по призыву);

детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

детям до 7 лет (только в сопровождении взрослых);

инвалидам I группы и одному сопровождающему;

инвалидам II группы;

руководителям экскурсионных групп;

лицам, сопровождающим организованные группы школьников (не более 20 детей - 1 человек);

лицам при наличии Сертификата на бесплатное посещение музея, выданного музеем;

сотрудникам государственных музеев РФ;

студентам очной формы обучения высших учебных заведений художественного профиля;

учащимся и преподавателям Палехского художественного училища имени А.М.Горького;

членам Союза художников РФ;

учителям.

На экскурсионное обслуживание и коммерческие выставки льготы не распространяются.

В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения, музей устанавливает дни бесплатного посещения.

В соответствии со ст. 12 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Приказа Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»:

лицам, не достигшим 18 лет один день в месяц: первая среда каждого месяца, в остальные дни — по льготной цене;

студентам очной формы обучения высших учебных заведений один день в месяц: первая среда каждого месяца, в остальные дни — по льготной цене;

На коммерческие выставки льготы не распространяются.

В музее установлены льготные цены на посещение экспозиций и временных выставок для следующих категорий населения:

для инвалидов III группы;

для детей в возрасте от 7 до 17 лет включительно;

для учащихся очной формы обучения образовательных учреждений начального, среднего профессионального образования;

для студентов очной формы обучения высших учебных заведений;

для пенсионеров;

для жителей Палеха (при предъявлении регистрации по месту жительства).

Льготы на экскурсионное обслуживание распространяются на:

детей в возрасте от 7 до 17 лет включительно;

учащихся очной формы обучения образовательных учреждений начального, среднего профессионального образования;

студентов очной формы обучения высших учебных заведений.

Право бесплатного и льготного посещения возникает только при предоставлении соответствующего документа, удостоверяющего отнесение посетителя к льготной категории.

Как альтернативу варианта предоставления документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо иных документов, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, для подтверждения статуса совершеннолетнего, студента, пенсионера и члена многодетной семьи возможно с использованием сервиса «Цифровой ID» на цифровой платформе MAX». При этом предоставление сведений с использованием сервиса приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

Участники СВО могут предъявить QR-код для подтверждения статуса участника СВО - электронный документ на Едином портале госуслуг.

В целях защиты прав и интересов социально незащищенных категорий граждан ГБУИО «ГМПИ» оказывает бесплатное экскурсионное обслуживание на основе письменных обращений к руководству музея учреждениями социальной сферы и общественными организациями.

Приложение № 3

К Положению о порядке предоставления платных услуг государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Государственный музей Палехского искусства»

Прейскурант

на услуги, предоставляемые государственным бюджетным учреждением Ивановской области «Государственный музей Палехского искусства».

№	Вид работы	Стоимость, руб.	Примечание
1	Тематический подбор материалов в музейном электронном архиве	100	За 1 ед. хранения
2	Тематический подбор материалов из музейных фондов	250	За 1 ед. хранения
3	Цифровая съемка музейного предмета	200	В залах музея для посетителей съёмка бесплатно
		250 с деталями изображения	
4	Кино и видеосъемка с использованием профессионального оборудования и света	5000	
5	Копирование музейных предметов	1000	За 1 час работы
6	Подбор и использование материала из научного архива ГМПИ	100	За 1 дело
7	Устная консультация специалиста	300 за 1 устную консультацию	По истории вопроса, исторической эпохе или периоду, о персоналиях, методологического хар-ра и другим, аналогичным вопросам

Предоставление цифровых изображений музейных предметов

Предоставляемые материалы	**Стоимость в зависимости от качества изображения**	
	Цифровое изображение из электронного архива музея	**Цифровое изображение по заданным параметрам**

Графика авторская, иконописная	250	400
Лаковая миниатюра, Иконы, живопись	250	400
Фотографии	100	150

Предоставление лицензионного права (простой лицензии) на использование изображений музейных предметов

Использование цифровых изображений на временных выставках и постоянных экспозициях в виде постеров	**4750 руб.**
Использование цифровых изображений в научных публикациях	**250 руб.**
Использование цифровых изображений в художественных изданиях, альбомах, каталогах	**Тираж до 1000 экз. –1750 руб.** **Тираж свыше 1000 экз.- 2750 руб.**
Использование цифровых изображений в коммерческих изданиях	**4750 руб.**
Использование цифровых изображений в мультимедийных проектах, телепрограммах	**1600 руб.**
Использование цифровых изображений в коммерческих проектах, в том числе для изготовления сувенирной продукции	**Цена договорная**

Примечание. Указанные услуги (цифровая съемка, копирование, предоставление цифровых изображений, профессиональная кино- и видеосъемка, простая лицензия) предоставляются по договорной цене на основании дополнительного расчета. Бесплатно — физическим лицам (для личного пользования), в образовательных или научных целях без извлечения прибыли, а также бюджетным учреждениям при наличии соглашения о некоммерческом использовании материалов.

Мастер-класс по лаковой миниатюре

Возрастная категория	**Стоимость услуги для каждого участника.**	Стоимость для группы менее 5 человек
Взрослые	**800 руб.**	**4000 руб.**
Дети 14+ и студенты	**500 руб.**	**3000 руб.**
Дети до 14 лет	**250 руб.**	**1250 руб.**
Иностранцы	**1000 руб.**	**5000 руб.**
Семейный мастер-класс (взрослые и дети) до 5 человек		**3000 руб.**

Примечание. Мастер-класс проводится для групп 5-20 человек. Группа менее 5 человек оплачивает мастер-класс за 5 человек.

Прейскурант на входные билеты и экскурсионное обслуживание

Единые входные билеты

Наименование билета	**Взрослые**	**Пенсионеры**	**Дети 14+ и студенты**	**Дети до 14 лет**	**Иностранцы**	**Др. льготные кат.**
Единый билет на временные выставки	100 р.	50 руб.	50 руб.	50 руб.	50 руб.	50 руб.
Единый билет во все отделы музея	300	200	150	150	300	150
Единый билет в три музея: Музей иконы, Дом-музей И.И. Голикова, Музей лаковой миниатюры	200	175	130	100	200	100

Входные билеты в отдельные музеи

Название музея	Взрослые	Пенсионеры	Дети 14+ и студенты	Дети до 14 лет	Иностранцы	Др. льготные кат.
Экспозиционно-выставочный центр (Музей иконы)	130 руб.	100 руб.	75 руб.	60 руб.	130	75 руб.
Музей лаковой миниатюры	100 руб.	75 руб.	60 руб.	50 руб.	100	50 руб.
Дом-музей И.И. Голикова	30 руб.	30 руб.	30 руб.	30 руб.	30 руб.	30 руб.
Дом-музей П.Д. Корина	60 руб.	50 руб.	50 руб.	30 руб.	60 руб.	30 руб.
Музей-мастерская Н.В. Дыдыкина	60 руб.	50 руб.	50 руб.	30 руб.	60 руб.	30 руб.
Дом-музей Н.М. Зиновьева	50 руб.	30 руб.	30 руб.	30 руб.	50 руб.	30 руб.

Экскурсионное обслуживание

Наименование экскурсии	Взрослые	Пенсионеры	Дети 14+ и студенты	Дети до 14 лет	Иностранцы	Др. льготные кат.
Обзорная экскурсия по трём музеям: Музей иконы, Дом-музей И.И. Голикова, Музей лаковой миниатюры						
Экскурсионный билет	200 руб.	200 руб.	100 руб.	50 руб.	300 руб.	200 руб.
Входной билет в составе экскурсионной группы	175 руб.	150 руб.	130 руб.	100 руб.	175 руб.	100 руб.
Группа до 10 человек	2000 руб. + входной билет с человека	2000 руб. + входной билет с человека	1000 руб. + вх. билет с чел.	500 руб. + вх. билет с чел.	3000 руб. + вх. билет с чел.	2000 руб. + вх. билет с чел.

Экскурсия в Доме-музее П.Д. Корина						
Экскурсионный билет	100 руб.	100 руб.	50 руб.	30 руб.	150 руб.	100 руб.
Входной билет в составе экскурсионной группы	60 руб.	50 руб.	50 руб.	30 руб.	60 руб.	30 руб.
Группа до 10 человек	1000 руб. + входной билет с человека	1000 руб. + входной билет с человека	500 руб. + вх. билет с чел.	300 руб. + вх. билет с чел.	1500 руб. + вх. билет с чел.	1000 руб. + вх. билет с чел.
Экскурсия в Музее – мастерской Н.В. Дыдыкина						
Экскурсионный билет	100 руб.	100 руб.	50 руб.	20 руб.	150 руб.	100 руб.
Входной билет в составе экскурсионной группы	60 руб.	50 руб.	50 руб.	30 руб.	60 руб.	30 руб.
Группа до 10 человек	1000 руб. + вх.билет с чел.	1000 руб. + вх. билет	500 руб. + вх. билет.	200 руб. + вх. билет	1500 руб. + вх. билет	1000 руб. + вх. билет
Экскурсия в Доме-музее Н.М. Зиновьева и по д. Дягилево						
Экскурсионный билет	100 руб.	100 руб.	50 руб.	20 руб.	150 руб.	100 руб.
Входной билет в составе экскурсионной группы	50 руб.	30 руб.	30 руб.	30 руб.	50 руб.	30 руб.
Группа до 10 человек	1000 руб. + вх.билет	1000 руб. + вх.билет	500 руб. + вх. бил	200 руб. + вх. бил	1500 руб. + вх. бил	1000 руб. + вх. бил
Пешеходная экскурсия по Палеху						
Экскурсионный билет	250 руб.	250 руб.	150 р.	150 р.	400 р.	250 р.
Группа до 10 человек	2500 руб.	2500 руб.	1500 руб.	1500 руб.	4000 руб.	2500 руб.