Приложение №1 к приказу № _82_ от_27.10.2026_г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

экспозиций и выставок государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Государственный музей Палехского искусства»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) определяют порядок посещения экспозиций, выставок и иных помещений Государственного музея Палехского искусства (далее – Музей).

1.2. Правила направлены на обеспечение порядка, безопасности и сохранности музейных предметов, а также на улучшение качества обслуживания. Они обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая:

- сотрудников Музея;
- сотрудников туристических организаций;
- посетителей в составе организованных групп и индивидуальных посетителей;
- иных лиц, посещающих Музей (далее — Посетители).

1.3. Правила разработаны на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации № 3612-1 от 09.10.1992;
- Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 226-ФЗ «О войсках национальной гвардии»;

• Федеральный закон от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

• Федеральный закон от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;

• Федеральный закон от 11.03.1992 №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»

• Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ (ст. 15) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

• Приказ Министерства культуры РФ от 20.12.2022 № 2181 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия...»;

• Положение ГБУИО «Государственный музей Палехского искусства» от 01.08.2023 г. «О порядке допуска собаки-поводыря».

1.4. Объектами Музея, доступными для посещения, являются:

• Экспозиционно-выставочный центр (Музей иконы). П.Палех, ул. Ленина, д.6;
• Дом-музей И.И.Голикова. п. Палех, ул. Ленина, д.2;
• Музей лаковой миниатюры. п. Палех, ул. Баканова, д.50;
• Библиотечно-информационный центр. п.Палех, ул. Баканова, д.54;
• Музей-мастерская Н.В.Дыдыкина. п. Палех, ул. Ленина, д. 25а;
• Дом-музей П.Д.Корина. п. Палех, ул. Демьяна Бедного, д.19;
• Дом-музей Н.М.Зиновьева. д. Дягилево.

2. Режим работы и порядок посещения Музея

2.1. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме понедельника, с 10:00 до 18:00. Последняя пятница каждого месяца – санитарный день. Работа касс и вход Посетителей в экспозиционные залы прекращается за 30 минут до закрытия Музея.

2.2. В государственные праздничные дни, а также при проведении отдельных культурно-массовых мероприятий режим работы Музея устанавливается приказом директора и публикуется на официальном сайте Музея.

2.3. Информация о режиме работы Музея размещена:

• на официальном сайте: http://muzei-paleh.ru/;

• на информационных стендах во входных зонах объектов Музея.

2.4. Музей осуществляет приём одиночных Посетителей и экскурсионных групп, проводит мастер-классы, лекции и иные культурно-массовые и культурно-образовательные мероприятия.

2.5. Вход на выставки и экспозиции Музея осуществляется строго по предъявлению входного билета установленного образца.

• при покупке в кассе — по бумажному билету.

• при покупке на официальном сайте Музея (в день посещения или заранее) по предъявлению электронного билета (распечатанного на бумаге формата А4 или открытого на экране мобильного устройства). Штрих-код на билете действителен только для однократного прохода.

2.6. Приобретая билет, Посетитель подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство соблюдать их, а также поддерживать общественный порядок на всей территории Музея.

2.7. Порядок приобретения билетов на официальном сайте Музея регулируется Публичной офертой и настоящими Правилами, размещенными на официальном сайте Музея (http://muzei-paleh.ru/).

2.8. Для отдельных категорий Посетителей предусмотрено льготное обслуживание при предъявлении оригиналов документов государственного образца, подтверждающих право на льготу. Перечень льготных категорий утверждается приказом директора и публикуется на сайте Музея и информационных стендах в кассовой зоне.

2.9. Стоимость входных билетов, в том числе для льготных категорий, устанавливается приказом директора Музея.

2.10. Вход на платные культурно-просветительские и иные культурно-массовые мероприятия осуществляется по отдельным билетам, предназначенным для соответствующего мероприятия.

2.11. В экспозиционных и выставочных залах, а также на территории Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без вспышки и использования дополнительного оборудования) бесплатно.

2.12. Профессиональная фото-, видео- и аудиосъёмка, а также съёмки с использованием дополнительного оборудования (штативов, осветительных приборов) осуществляются по предварительному согласованию с директором Музея на договорной основе в присутствии уполномоченного сотрудника.

2.13. Копирование музейных предметов в экспозиционных залах допускается только по предварительной заявке, с согласия директора Музея и в присутствии уполномоченного сотрудника.

2.14. Экскурсии, лекции и занятия для детей дошкольного и школьного возраста проводятся только в присутствии сопровождающего совершеннолетнего лица, которое обязано обеспечить соблюдение детьми настоящих Правил. Один сопровождающий детской экскурсионной группы (не более 20 человек) имеет право на бесплатное посещение Музея.

2.15. Сопровождающие организованных групп обязаны довести требования настоящих Правил до сведения каждого члена своей группы до начала посещения.

2.16. Сопровождающим экскурсантов запрещается:

- вмешиваться в экскурсионную деятельность с момента передачи группы сотруднику Музея;
- прерывать экскурсовода;
- вести аудио- и видеозапись экскурсии без предварительного согласования с администрацией.

2.17. Проведение экскурсий на объектах Музея осуществляется только его сотрудниками.

2.18. Дети до 14 лет включительно допускаются в Музей только в сопровождении взрослых. Лицо, сопровождающее ребенка, несет за него полную ответственность.

2.19. Единый билет на посещение всех шести отделов Музея даёт право однократного повторного входа на следующий день после приобретения билета исключительно для осмотра тех объектов, которые Посетитель не успел изучить в первый день.

2.20. Частично использованный единый билет возврату и обмену не подлежит. Денежное возмещение за не посещённые в рамках единого билета объекты не предусмотрено.

3. Права и обязанности Посетителей

3.1. В ходе посещения выставок и экспозиций Музея Посетители имеют право:

3.1.1. Знакомиться с материалами выставок и экспозиций, в том числе с использованием аудиогида, приобретённого в кассе Музея, и бесплатного виртуального приложения «Артефакт».

3.1.2. Бесплатно подключаться к музейной системе Wi-Fi, получив код доступа на кассе Музея.

3.1.3. Получать экскурсионное и иное сервисное обслуживание в соответствии с предварительно оформленной заявкой и произведенной по прейскуранту оплатой.

3.1.4. Перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, использовать детские прогулочные коляски для детей до 3-х лет. Исключение составляют объекты, где такое перемещение небезопасно ввиду конструктивных особенностей зданий и небольших экспозиционных залов: Музей лаковой миниатюры, Дом-музей И. И. Голикова, Дом-музей П. Д. Корина, Дом-музей Н. М. Зиновьева.

3.1.5. Воспользоваться пеленальным столиком в специально отведённом месте для гигиенических процедур с грудными младенцами (доступно в Экспозиционно-выставочном центре по адресу: ул. Ленина, д. 6).

3.2. Посетители Музея обязаны:

3.2.1. При входе на выставки и экспозиции соблюдать порядок и очередность.

3.2.2. Сохранять входной билет до окончания посещения Музея.

3.2.3. Выполнять требования сотрудников Музея соблюдать настоящие Правила. Вежливо и уважительно относиться к сотрудникам и другим Посетителям.

3.2.4. В случае задымления, пожара или возникновения ситуаций, угрожающих безопасности людей и музейных объектов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея.

3.2.5. При обнаружении бесхозных вещей и предметов немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их осмотру или перемещению.

3.2.6. Соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы.

3.2.7. Покинуть объекты и территорию Музея ко времени его закрытия.

3.2.8. В случае возникновения чрезвычайной ситуации покинуть помещения Музея в соответствии с планом эвакуации и указаниями смотрителей залов или иных уполномоченных работников Музея.

3.3. На выставках, экспозициях и территории Музея запрещается:

3.3.1. Проносить и использовать оружие, колющие и режущие предметы, алкогольные напитки, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (фейерверки, краски, растворители, газы и т.д.), устройства с открытым пламенем, ядовитые, токсичные, радиоактивные, едкие вещества, органические перекиси, а также предметы с резким запахом.

3.3.2. Проходить и находиться на территории и объектах Музея без обуви и одежды.

3.3.3. Проносить и употреблять в залах экспозиций и выставок продукты питания и напитки (за исключением детского питания для детей до 3 лет), а также находиться с предметами или в одежде, которые могут испачкать Посетителей, интерьеры и имущество Музея.

3.3.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

3.3.5. Находиться с животными, за исключением собак-поводырей при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение. Допускается проход с животными в закрытых переносках.

3.3.6. Курить (в том числе электронные сигареты) и употреблять спиртные напитки.

3.3.7. Проносить в экспозиционные и выставочные залы крупногабаритные предметы за исключением планшетов для рисования. Небольшие рюкзаки и сумки - только в руках.

3.3.8. Трогать руками музейные экспонаты, витрины, заходить за ограждения (лееры) и в служебные помещения, наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию.

3.3.9. Проходить в экспозиционные залы с велосипедами, на роликовых коньках, самокатах и других аналогичных средствах передвижения.

3.3.10. Использовать в помещениях Музея звуковоспроизводящую аппаратуру, кроме музейного аудиогида.

3.3.11. Использовать помещения и территорию Музея для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью (включая расклейку и распространение печатной продукции, организацию митингов, пикетов, агитационных акций) без письменного разрешения администрации.

3.3.12. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.

3.3.13. В экспозиционных залах громко разговаривать (в том числе по телефону) и бегать.

3.4. Лицо, причинившее вред и (или) материальный ущерб Музею, обязано возместить его в полном объёме в соответствии с действующим законодательством. В случае отказа от добровольного возмещения Музей оставляет за собой право взыскать ущерб в судебном порядке.

4. Права Музея

4.1. Изменять продолжительность и режим работы музейных объектов.

4.2. Отказывать в обслуживании Посетителям, нарушающим настоящие Правила.

4.3. Устанавливать лимит одновременного нахождения посетителей на объектах Музея.

4.4. Приостанавливать работу экспозиции в целом или отдельных залов, в том числе для проведения технических перерывов или по техническим причинам.

4.5. Ограничивать количество сеансов и билетов, доступных для приобретения онлайн на официальном сайте Музея, а также вводить квоты на групповое посещение.

4.6. Не нести ответственности за билеты, приобретенные вне официальных касс Музея и его официального сайта, а также не гарантировать их подлинность. Билеты, не соответствующие утвержденному Музеем дизайну (с исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной

ценой), являются недействительными, возврату не подлежат и не дают права на проход.

4.7. Допускать проведение в экспозициях и на территории Музея учебных (в том числе практических) занятий лицами, не являющимися сотрудниками Музея, только по согласованию с администрацией на договорной основе.

4.8. Рассматривать заявки на осуществление любой деятельности на территории Музея (фото-, видео-, киносъемка, богослужения, культурно-массовые мероприятия) только при условии их оформления на фирменном бланке заявителя на имя директора и предоставления на бумажном носителе не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до начала планируемой деятельности.

4.9. Осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил силами работников Музея, а также сотрудников правоохранительных органов и организаций, осуществляющих профессиональную охранную деятельность.

4.10. Требовать от Посетителей предъявления и передачи входного билета для контроля. Входные билеты лиц, нарушивших настоящие Правила, подлежат изъятию без компенсации их стоимости.

4.11. Удалять с территории Музея граждан, нарушающих установленный настоящими Правилами порядок, без возмещения стоимости входного билета и иных затрат на услуги Музея, а также привлекать их к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Внимание! В помещениях и на территории Музея в целях обеспечения безопасности Посетителей ведется видеонаблюдение.

5. Обязанности Музея и ответственность перед Посетителями

5.1. Музей обеспечивает наличие и четкую видимость навигации, указывающей расположение касс, туалетов, путей эвакуации и аварийных выходов.

5.2. Музей обеспечивает наличие в экспозиционных залах этикеток и аннотаций на русском языке. По решению Музея информация может дублироваться на иностранных языках.

5.3. Музей обеспечивает физическую и информационную доступность зданий, помещений и экспозиций для маломобильных групп населения и посетителей с инвалидностью в соответствии с требованиями законодательства.

5.4. Персонал Музея обязан обращаться с Посетителями вежливо и корректно, а также оперативно рассматривать их обращения и жалобы.

5.5. Музей несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по обеспечению безопасного и качественного оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

5.6. Музей несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков оказываемых услуг, а также и-за предоставления неполной или недостоверной информации об услуге. Размер и порядок возмещения вреда определяются в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.7. В случае отмены культурно-массовых мероприятий, экскурсий или изменения режима работы объектов Музея по инициативе администрации (за исключением обстоятельств непреодолимой силы), Музей обязан своевременно проинформировать Посетителей через официальный сайт и информационные стенды. Посетителям предоставляется право выбора одного из следующих вариантов:

- посещение Музея (объекта, мероприятия) в иную дату или время по предложению администрации;
- замена на аналогичное мероприятие или посещение другого объекта Музея;
- возврат полной стоимости оплаченных услуг (билетов).

5.8. Претензии Посетителей по качеству оказанных услуг, а также заявления о причинении вреда здоровью или имуществу принимаются администрацией Музея в письменной форме. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента ее регистрации. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.